

## 科技部「人文創新與社會實踐計畫」季會

### 臺東縣醫療資源分布不均、相關政策與智慧醫療車預約APP

臺東大學人文創新與社會實踐中心

博士後研究員 林瑋璇

2022.04.25



1. 問題: 臺東縣醫療資源分布不均
2. 政策: 降低醫療城鄉差距之相關政策初探
3. 創新: 南迴協會與智慧醫療車預約APP
4. 結論: 政策建議、未來展望、東大人社角色



# 1. 問題: 臺東縣醫療資源分布不均



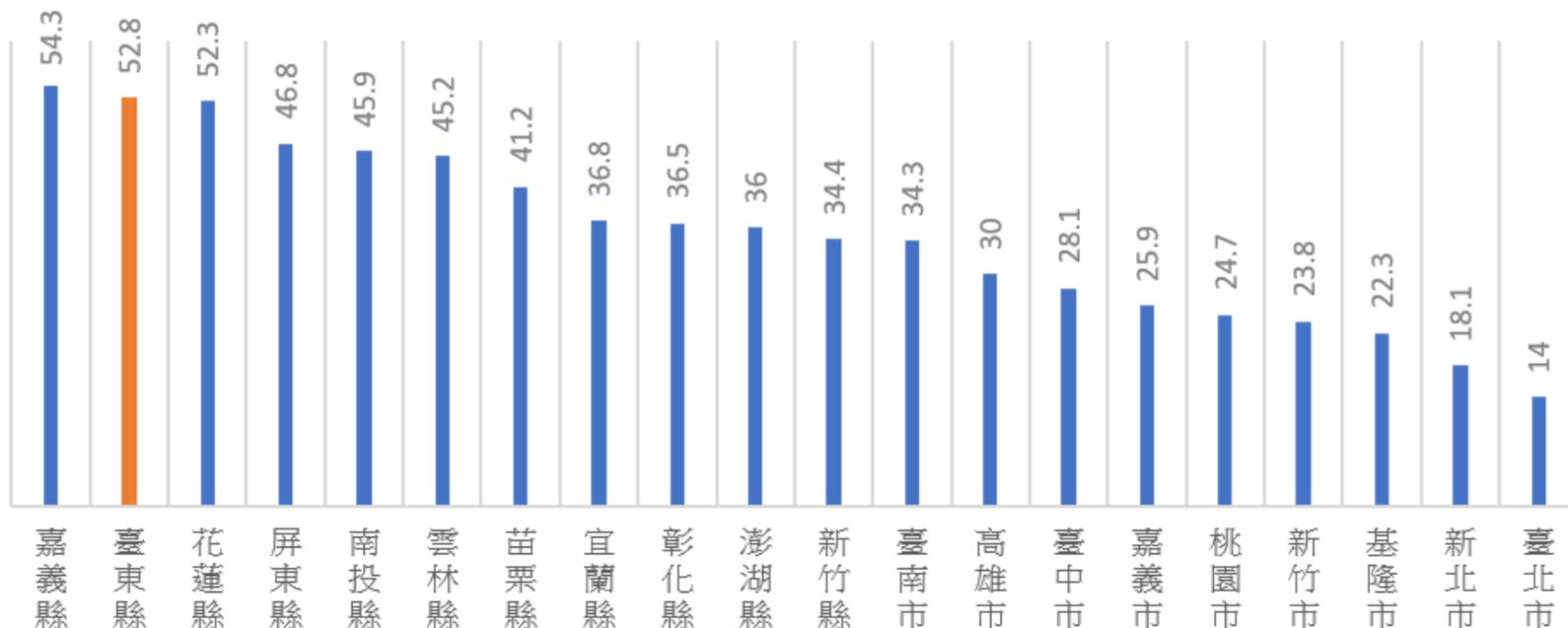
楊力州導演，《來不及墓園》，2018



# 1. 問題: 臺東縣醫療資源分布不均



## 醫療成效指標一: 各縣市事故傷害死亡率 (2020)



定義：每十萬人口中事故傷害死亡人數。

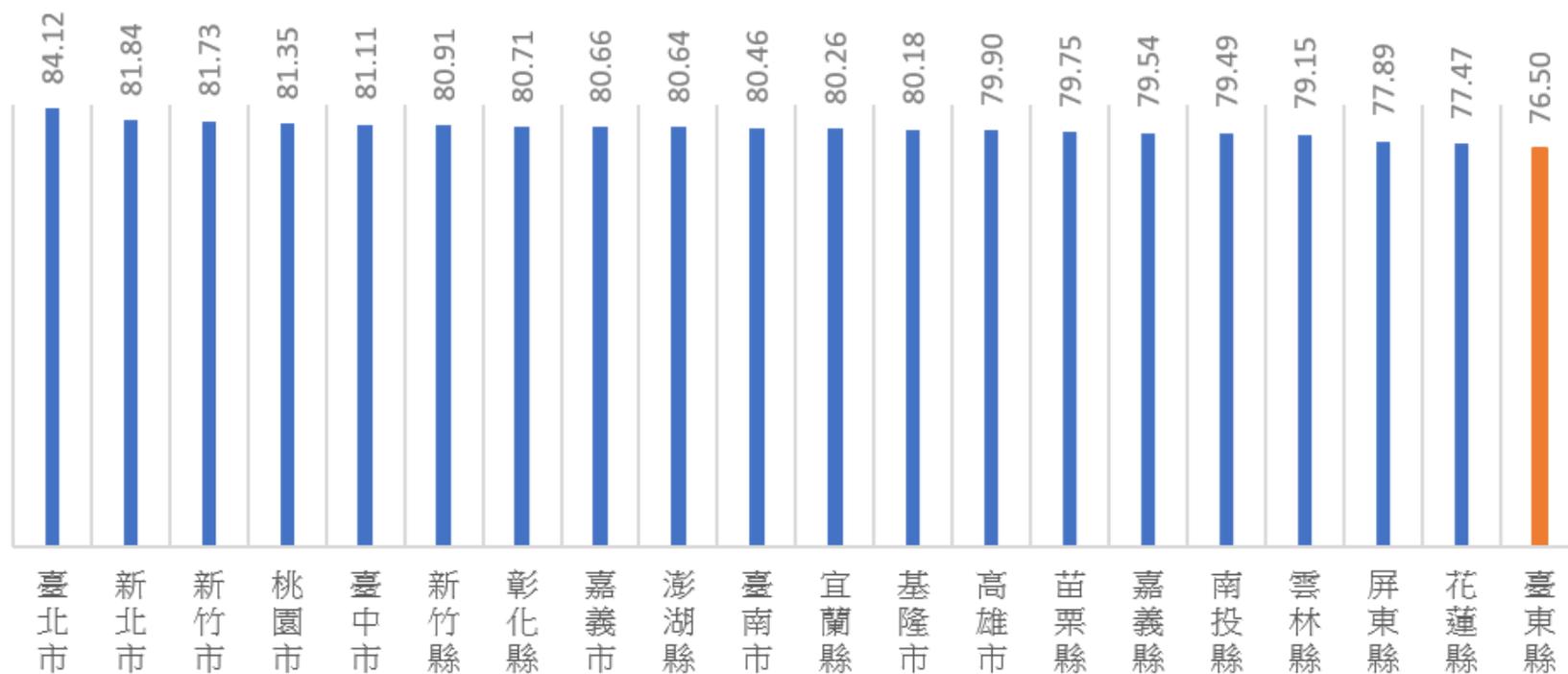
公式： $(\text{事故傷害死亡人數} / \text{年中人口數}) * 100,000$

資料來源：中華民國統計資訊網，發布單位為衛生福利部，2021a

# 1. 問題: 臺東縣醫療資源分布不均



## 醫療成效指標二: 各縣市零歲平均餘命 (2020)

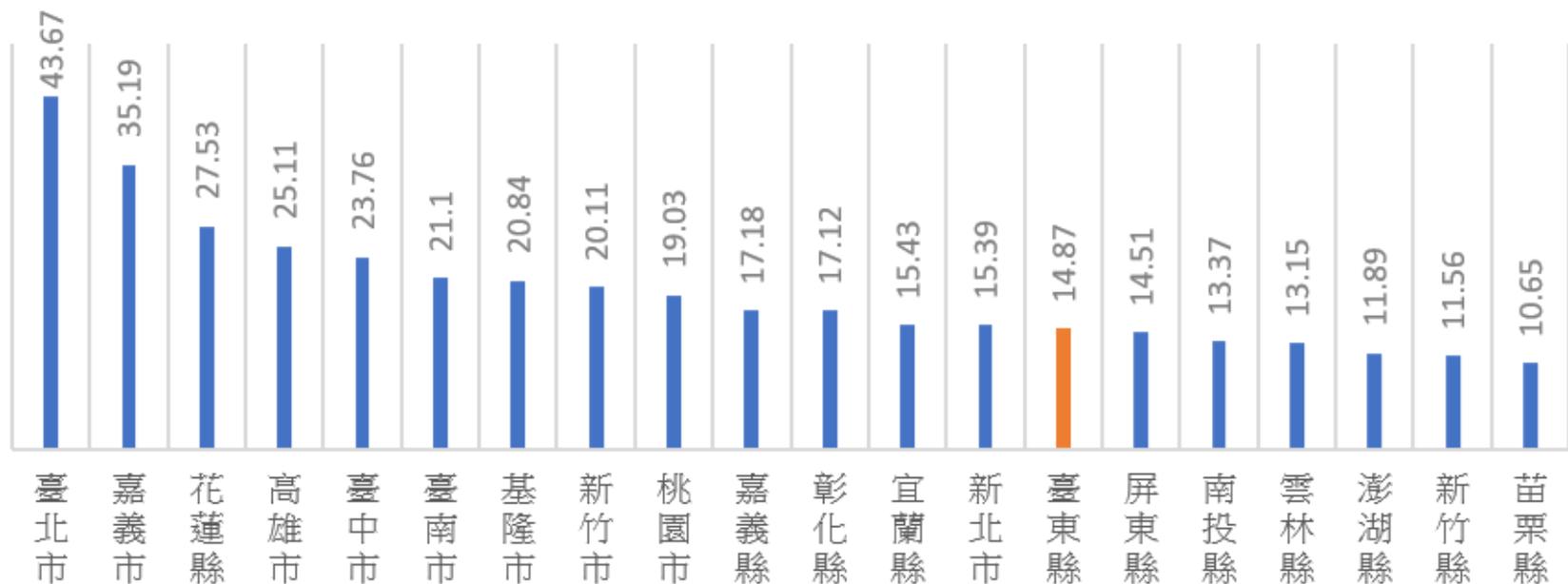


資料來源: 內政部, 2022

# 1. 問題: 臺東縣醫療資源分布不均



醫療資源可利用的指標一: 各縣市每萬人口醫師數 (2020)

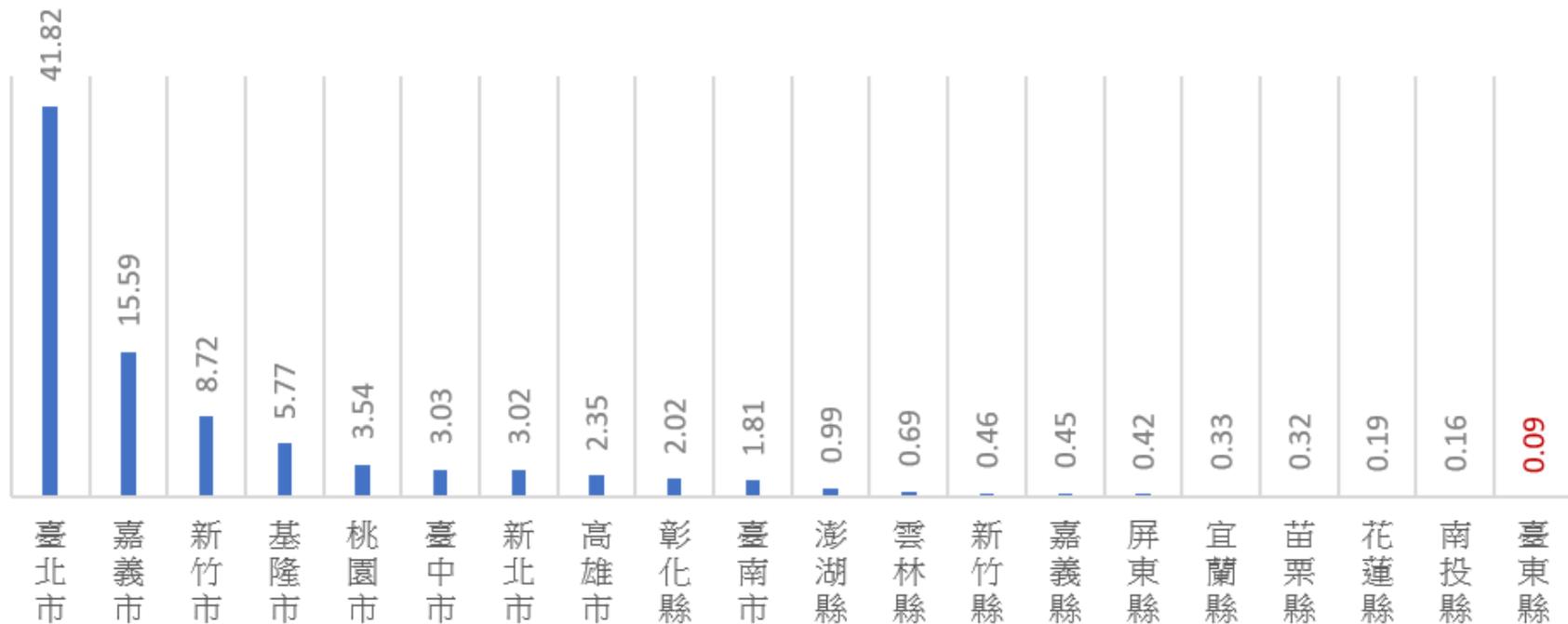


資料來源: 中華民國醫師公會全國聯合會, 2021

# 1. 問題: 臺東縣醫療資源分布不均



## 醫療資源可利用的指標二: 各縣市每平方公里醫師數量 (2020)



資料來源: 中華民國醫師公會全國聯合會, 2021



# 1. 問題: 臺東縣醫療資源分布不均



## 臺東縣內鄉鎮市之醫療資源比較

- 臺東縣內鄉鎮市公所到最近臺東地區醫院超過30分鐘之地區



## 2.政策: 降低醫療城鄉差距之相關政策初探



(一)健保署「全民健康保險醫療資源不足地區醫療服務提升計畫」

(二)健保署「全民健康保險西醫醫療資源不足地區改善方案」

(三)健保署「全民健康保險山地離島地區醫療給付效益提昇計畫」

## 2.政策: 降低醫療城鄉差距之相關政策初探



### (一)健保署「全民健康保險醫療資源不足地區醫療服務提升計畫」



## 2.政策: 降低醫療城鄉差距之相關政策初探



### (二)健保署「全民健康保險西醫醫療資源不足地區改善方案」

縣市	鄉鎮(市/區)名	村(里)名	地點	院所名稱	服務醫師	科別	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
台東縣	大武鄉	大竹村	台東縣大武鄉大竹村村辦公室(大竹村8鄰153號)	大武鄉衛生所	盧克凡	一般科		17:30-20:30					
台東縣	大武鄉	尚武村	台東縣大武鄉古庄活動中心(尚武村17鄰古庄路7-2號)	大武鄉衛生所	盧克凡	一般科	17:30-20:30						
台東縣	大武鄉	大竹村	台東縣大武鄉大竹村加津林16鄰66號	大武鄉衛生所	盧克凡	一般科				17:30-20:30			

資料來源: 衛生福利部中央健康保險署

[https://www.nhi.gov.tw/Content\\_List.aspx?n=747734D9BD70A038&topn=787128DAD5F71B1A](https://www.nhi.gov.tw/Content_List.aspx?n=747734D9BD70A038&topn=787128DAD5F71B1A)

## 2.政策: 降低醫療城鄉差距之相關政策初探



### (三)健保署「全民健康保險山地離島地區醫療給付效益提昇計畫」

達仁鄉衛生所月門診資訊表

時間	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
早上	溫周蓉蓉	溫周蓉蓉	柯霖	柯霖	溫周蓉蓉 柯霖
下午	柯霖	溫周蓉蓉	溫周蓉蓉	柯霖	溫周蓉蓉 柯霖

- 詳細看診時間及地點可參閱下方說明。
- 如需確認看診時間，請致電達仁鄉衛生所 089-702474 或 089-702209 詢問。

#### ● 牙科

- 臺東基督教醫院醫師。
- 每周星期二 09:00-15:00 看診。
- 地點：達仁鄉衛生所。

#### ● 小兒科

- 台東基督教醫院 林文賢醫師。
- 每月第一、第三周 星期四 14:00-17:00 看診。
- 地點：達仁鄉衛生所。
- 2021年看診日期：  
1月 - 7日、28日  
2月 - 4日、18日  
3月 - 4日、18日  
4月 - 1日、15日  
5月 - 6日、20日  
6月 - 3日、17日  
7月 - 1日、15日  
8月 - 5日、19日  
9月 - 2日、16日  
10月 - 7日、21日  
11月 - 4日、18日  
12月 - 2日、16日

#### ● 肝膽腸胃科

- 台東基督教醫院 吳大中醫師。
- 每三個月 第三周 星期三 09:00-12:00 看診。
- 2021年看診日期：  
3月17日 - 台坂衛生室  
6月16日 - 達仁鄉衛生所  
9月15日 - 新化衛生室  
11月15日 - 達仁鄉衛生所

#### ● 眼科

- 臺東基督教醫院 許家銘醫師。
- 每三個月 第二周 星期四 14:00-17:00 看診。
- 2021年看診日期：  
3月11日 - 土坂衛生室  
6月10日 - 新化衛生室  
9月9日 - 台坂衛生室  
11月9日 - 達仁鄉衛生所

## 2.政策: 降低醫療城鄉差距之相關政策初探



### 美國「非緊急醫療運輸」 ( Non-Emergency Medical Transportation, NEMT )

**PEOPLE MISSING OUT ON  
MEDICAL CARE BECAUSE OF  
LACK OF TRANSPORTATION**

**3.6 Million**

**IMPROVING ACCESS=**  
Better and more cost  
effective care.



圖片來源: (左) <https://www.communitycatalyst.org/>  
(右) <https://www.logisticare.com/>

## 2.政策: 降低醫療城鄉差距之相關政策初探



### 臺灣「就醫交通接送」：長照與復康巴士



圖片來源: (左) [https://www.taitung.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=13370&s=60584](https://www.taitung.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=60584)

(右) <https://www.facebook.com/people/台東縣政府社會處/100064824842948/>

### 3. 創新: 南迴協會與醫療接駁車APP



## 南迴協會



社團法人臺東縣  
南迴健康促進關懷服務協會  
The Association of South-Unk Health Care Promotion for Taitung Country



(0筆)

最新消息

線上捐款

義賣

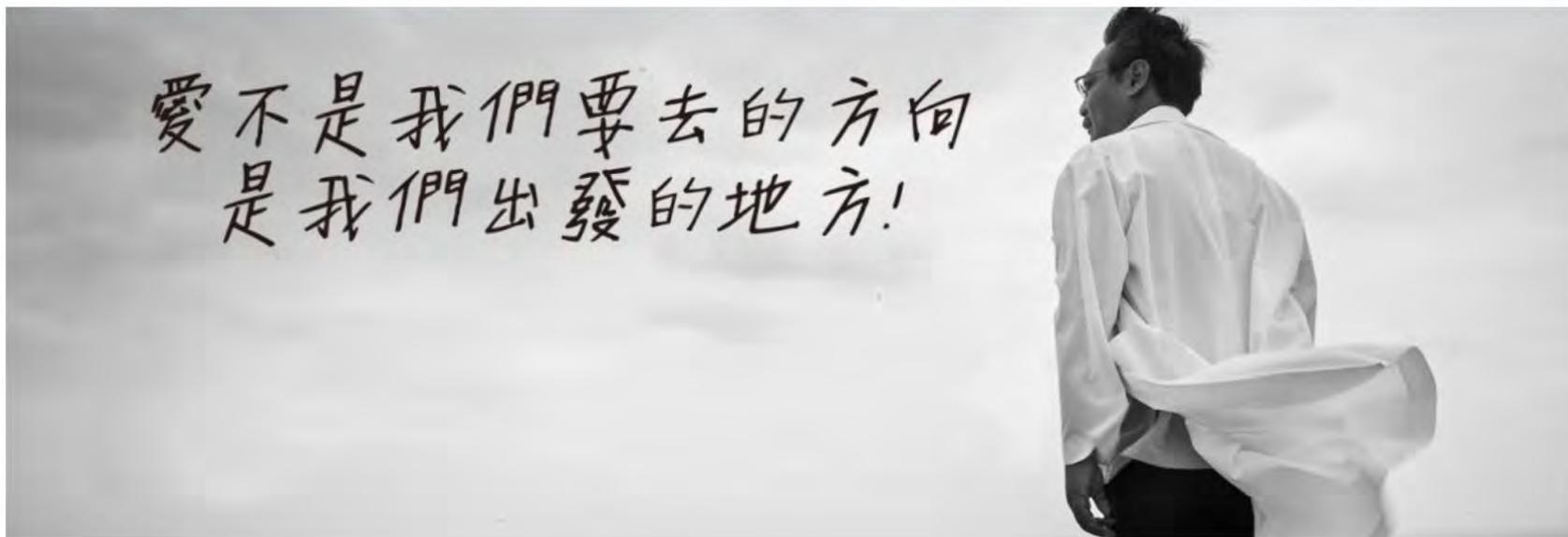
查詢捐款記錄

我的愛心車

芳名錄

FAQ

關於我們



### 3. 創新: 南迴協會與醫療接駁車APP



#### 南迴協會: 2018起智慧醫療車

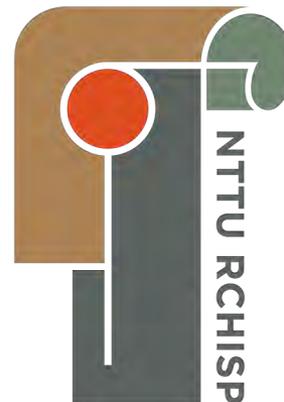


- 原民會公益彩券基金
- 众社會企業
- 裕隆集團 (CSR)(V7)
- 格上租車
  
- 臺積電
- 中油
- 中華電信
- 交通部運輸研究所

### 3. 創新: 南迴協會與醫療接駁車APP



### 南迴協會 & 臺東大學人社中心



 tjaliqavai gagu  
UID:000001  
居住地:台東-達人-土坂

[點擊頭像查看資料](#)

 **醫療車**

110年  月  日

單程     往返

上午車  時  分

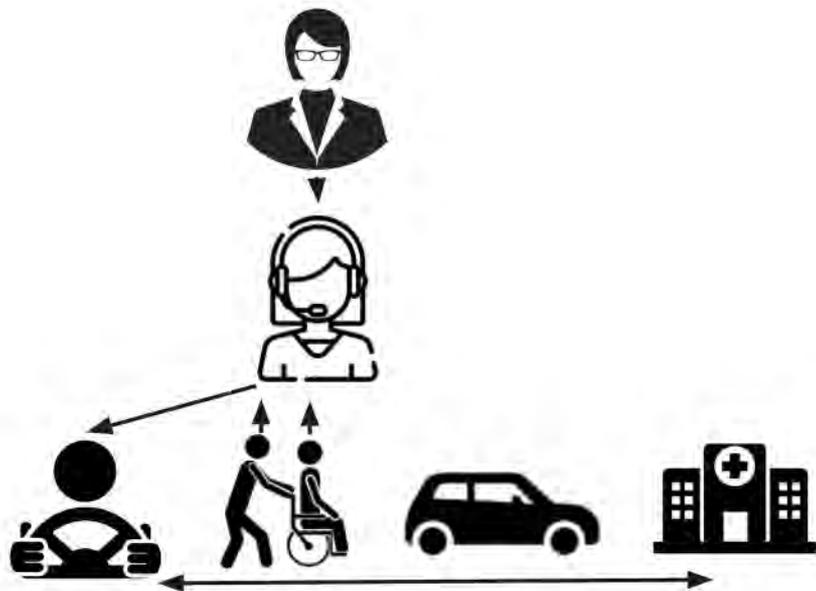
下午車  時  分

**確認**

### 3. 創新: 南迴協會與醫療接駁車APP



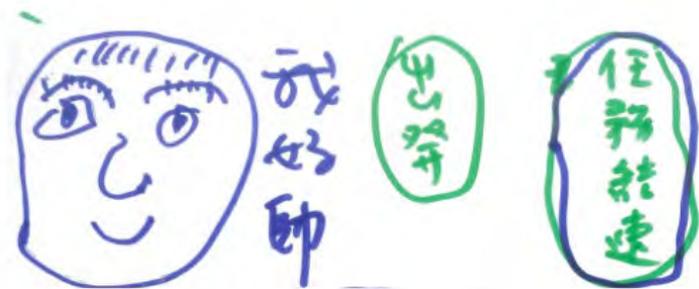
南迴協會 & 臺東大學人社中心



### 3. 創新: 南迴協會與醫療接駁車APP



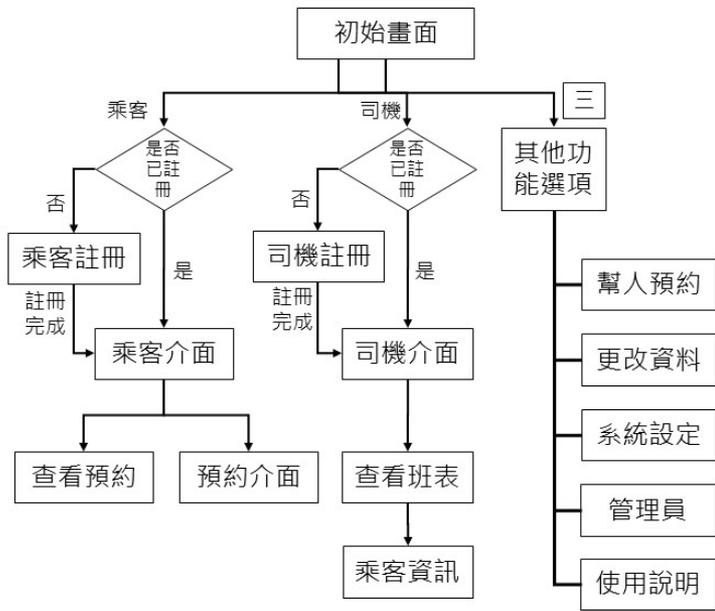
#### 智慧醫療車預約APP需求討論: 東大人社、使用者



# 3. 創新: 南迴協會與醫療接駁車APP



## 智慧醫療車預約APP需求討論: 東大人社資工系老師設計app操作流程



(FOOTER 固定，內容可下滑，顯示今日後的所有排班)



司機介面



查看班表



乘客資訊

(日期預設為今日，資料自註冊資料帶入，前往地點與陪同者以拉下式選單呈現)

### 3. 創新: 南迴協會與醫療接駁車APP



### 智慧醫療車預約APP需求討論: 南迴專管、東大人社、APP廠商



# 3. 創新: 南迴協會與醫療接駁車APP



## 智慧醫療車預約APP: 使用者介面

南迴智慧醫療車  
預約系統

登入 註冊

您所選擇的身份為：一般民衆

輔具  無  小型輪椅  
 四腳杖  大型輪椅

常去醫院 1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

返回 下一步

 社團法人臺東縣  
南迴健康促進關懷服務協會  
The Association of South-Link Health Care Promotion for Taitung County

南迴智慧醫療車預約系統

當次預約

111年 03月 06日 上午  
馬偕紀念醫院

我的預約

111年03月20日 上午  
聖母醫院 預約成功

111年04月6日 上午  
台東基督教醫院 預約失敗

111年04月20日 上午  
台東基督教醫院 安排中..

預約 緊急聯絡 設定

# 3. 創新: 南迴協會與醫療接駁車APP



## 智慧醫療車預約APP: 管理者系統 \* 預約模擬

人員資料建立 班次建製 預約人員名單 車籍資料管理表

### 聯絡資料維護

新增

顯示人員類別: 一般民眾 照服員 司機

編號	聯絡人	生日	性別	電話	住址	輔具	陪同者設定	常去醫院	資料維護
25	王大明	0200202	男	0912333444	新北市新莊區中正路新生巷67號1樓	拐杖	設定	設定	修改 刪除
27	李包包	0300101	男	0933835706	台中市外埔區大馬路莊內巷7號	大型輪椅	設定	設定	修改 刪除
29	陳小華	0301206	男	0911333444	台東縣無亂路187巷0號1樓	無	設定	設定	修改 刪除
30	Test1	0660606	女	0911111111	新北市汐止區	小型輪椅	設定	設定	修改 刪除

## 4. 結論: 政策建議



- 放寬目前長照就醫交通接送資格，將經濟與社會資本弱勢的偏鄉居民納入「就醫交通接送」服務網
- 鼓勵社會福利團體與運輸產業加入「就醫交通接送」服務網

## 4. 結論: 未來展望



- 推廣(販售)此醫療接駁車預約系統 (回饋金給南迴協會)
- 串聯其他醫療接駁服務提供者 (如達仁鄉衛生所)
- 製作「周末採購專車預約APP」
- 其他偏鄉醫療照護數位化

## 4. 結論: 東大人社角色



國立臺東大學

人文創新與社會實踐中心

National Taitung University

Research Center for Humanity Innovation and Social Practice

文化

溝通

資管/資工  
團隊

場域合作  
實務經驗

發掘需求  
社會創新

# 4. 結論: 東大人社角色





非常感謝大家的聆聽

