

科技部「人文創新與社會實踐計畫」季會

臺東縣醫療資源分布不均、相關政策與智慧醫療車預約APP

臺東大學人文創新與社會實踐中心

博士後研究員 林瑋璇

2022.04.25



1. 問題: 臺東縣醫療資源分布不均
2. 政策: 降低醫療城鄉差距之相關政策初探
3. 創新: 南迴協會與智慧醫療車預約APP
4. 結論: 政策建議、未來展望、東大人社角色



1. 問題: 臺東縣醫療資源分布不均



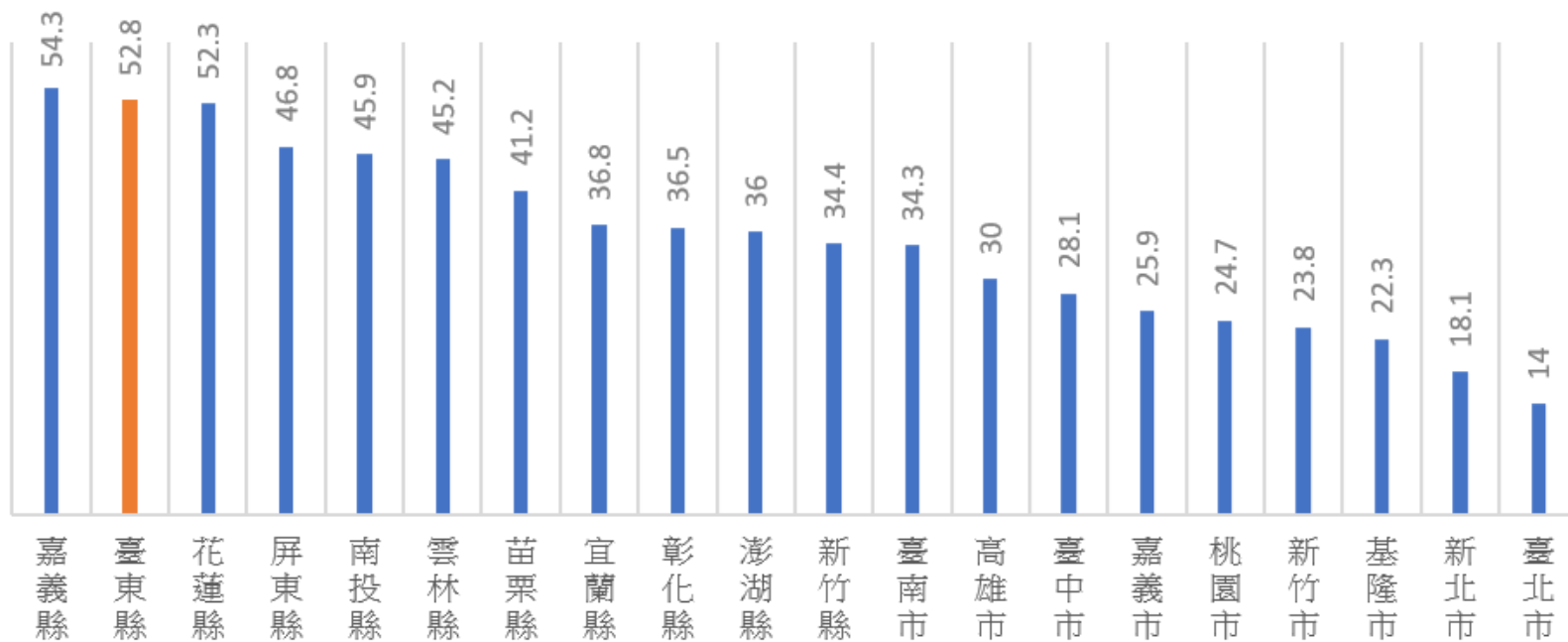
楊力州導演，《來不及墓園》，2018



1. 問題: 臺東縣醫療資源分布不均



醫療成效指標一: 各縣市事故傷害死亡率 (2020)



定義：每十萬人口中事故傷害死亡人數。

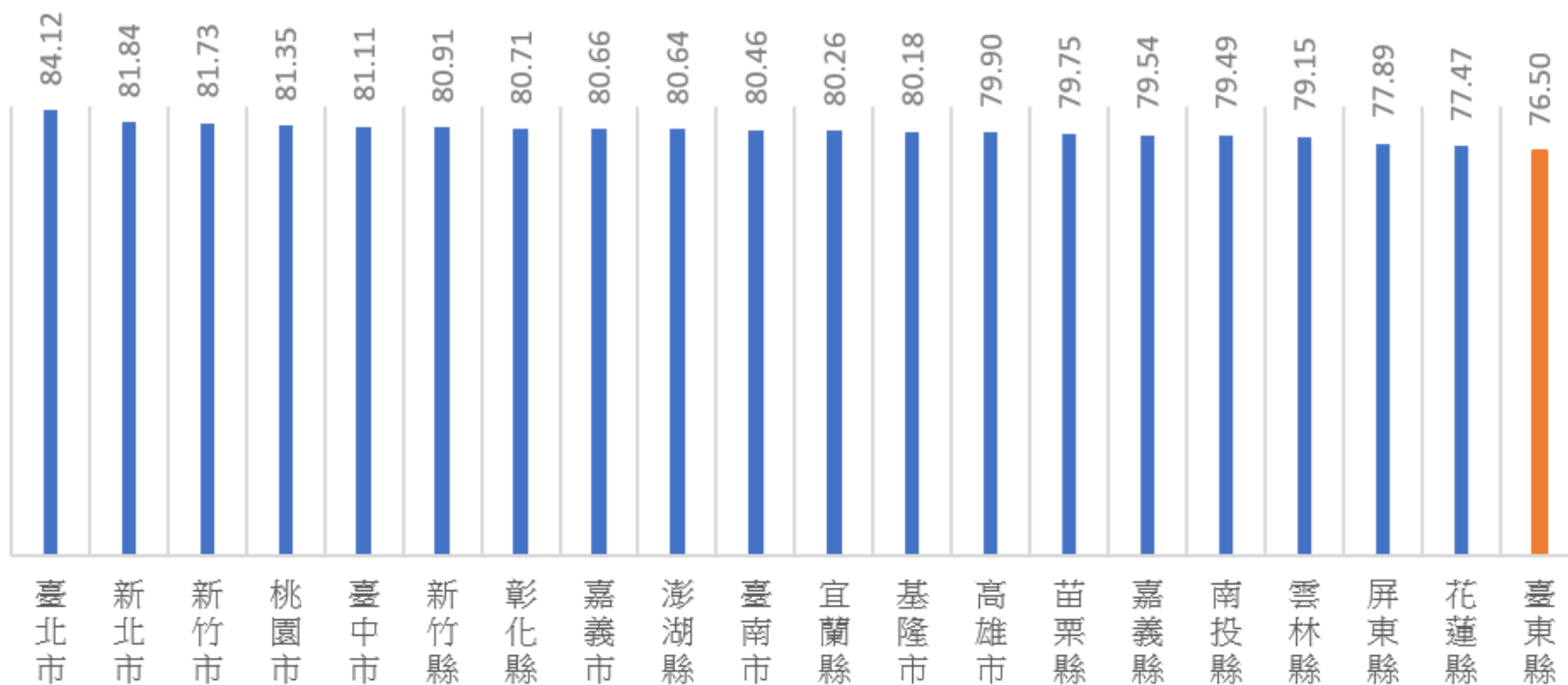
公式： $(\text{事故傷害死亡人數} / \text{年中人口數}) * 100,000$

資料來源：中華民國統計資訊網，發布單位為衛生福利部，2021a

1. 問題: 臺東縣醫療資源分布不均



醫療成效指標二: 各縣市零歲平均餘命 (2020)

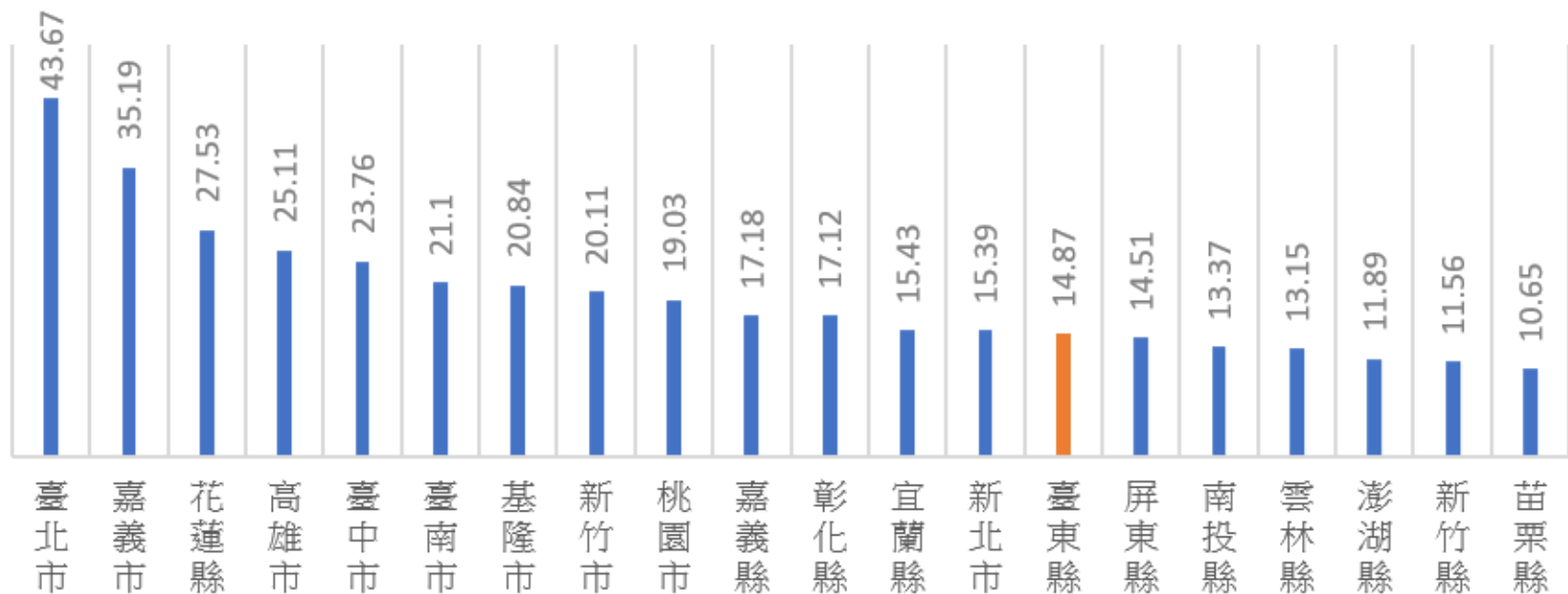


資料來源: 內政部, 2022

1. 問題: 臺東縣醫療資源分布不均



醫療資源可利用的指標一: 各縣市每萬人口醫師數 (2020)

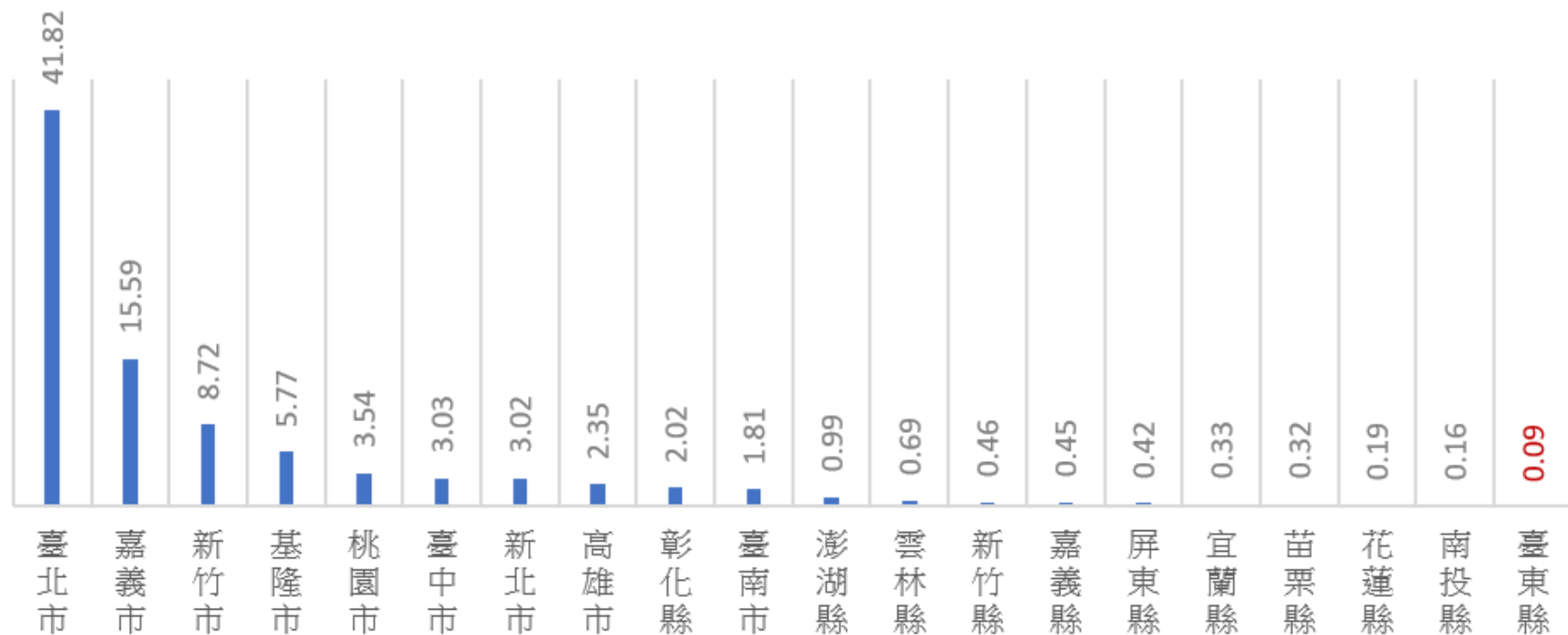


資料來源: 中華民國醫師公會全國聯合會, 2021

1. 問題: 臺東縣醫療資源分布不均



醫療資源可利用的指標二: 各縣市每平方公里醫師數量 (2020)



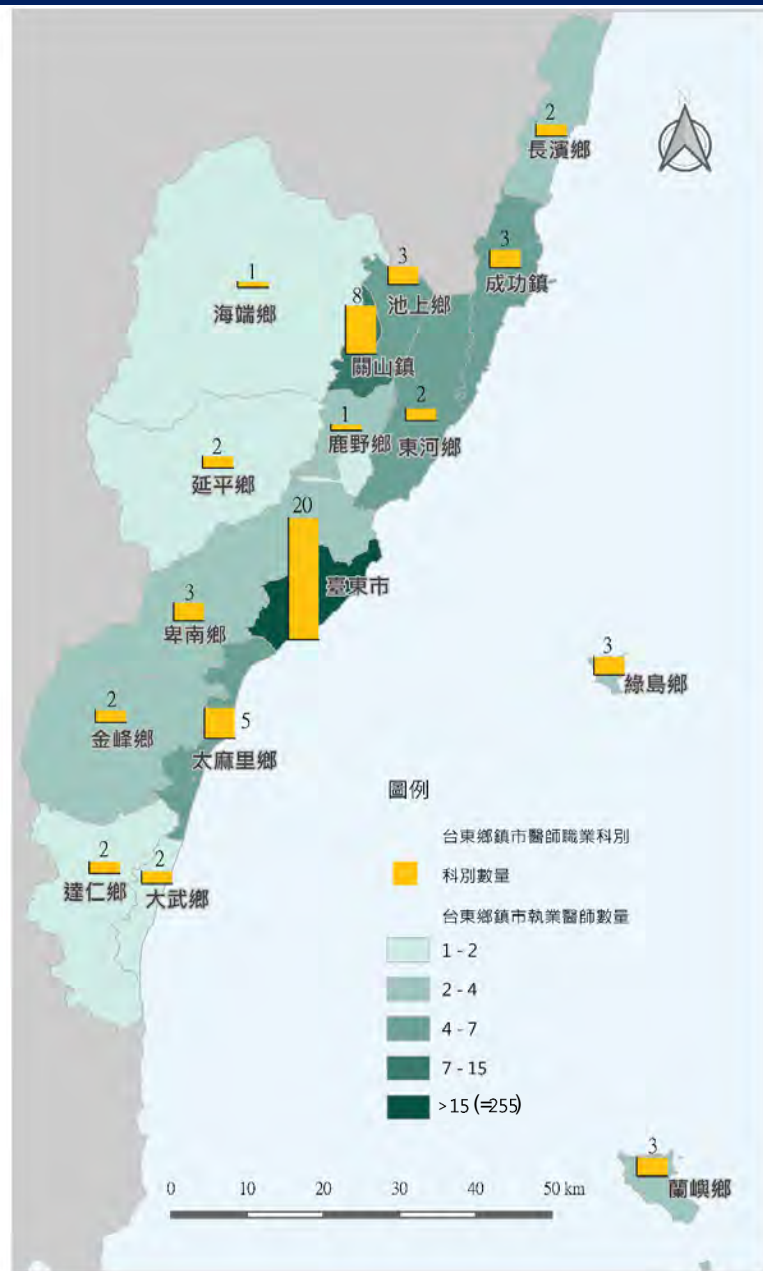
資料來源: 中華民國醫師公會全國聯合會, 2021

1. 問題: 臺東縣醫療資源分布不均



臺東縣內鄉鎮市之醫療資源比較

- 2020年臺東縣內鄉鎮市執業醫師數量與醫師執業科別數量



1. 問題: 臺東縣醫療資源分布不均



臺東縣內鄉鎮市之醫療資源比較

- 臺東縣內鄉鎮市公所到最近臺東地區醫院超過30分鐘之地區



2.政策: 降低醫療城鄉差距之相關政策初探



(一)健保署「全民健康保險醫療資源不足地區醫療服務提升計畫」

(二)健保署「全民健康保險西醫醫療資源不足地區改善方案」

(三)健保署「全民健康保險山地離島地區醫療給付效益提昇計畫」

2.政策: 降低醫療城鄉差距之相關政策初探



(一)健保署「全民健康保險醫療資源不足地區醫療服務提升計畫」



2.政策: 降低醫療城鄉差距之相關政策初探



(二)健保署「全民健康保險西醫醫療資源不足地區改善方案」

縣市	鄉鎮(市/區)名	村(里)名	地點	院所名稱	服務醫師	科別	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
台東縣	大武鄉	大竹村	台東縣大武鄉大竹村村辦公室(大竹村8鄰153號)	大武鄉衛生所	盧克凡	一般科		17:30-20:30					
台東縣	大武鄉	尚武村	台東縣大武鄉古庄活動中心(尚武村17鄰古庄路7-2號)	大武鄉衛生所	盧克凡	一般科	17:30-20:30						
台東縣	大武鄉	大竹村	台東縣大武鄉大竹村加津林16鄰66號	大武鄉衛生所	盧克凡	一般科				17:30-20:30			

資料來源: 衛生福利部中央健康保險署

https://www.nhi.gov.tw/Content_List.aspx?n=747734D9BD70A038&topn=787128DAD5F71B1A

2.政策: 降低醫療城鄉差距之相關政策初探



(三)健保署「全民健康保險山地離島地區醫療給付效益提昇計畫」

達仁鄉衛生所月門診資訊表

時間	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
早上	溫周蓉蓉	溫周蓉蓉	柯霖	柯霖	溫周蓉蓉 柯霖
下午	柯霖	溫周蓉蓉	溫周蓉蓉	柯霖	溫周蓉蓉 柯霖

- 詳細看診時間及地點可參閱下方說明。
- 如需確認看診時間，請致電達仁鄉衛生所 089-702474 或 089-702209 詢問。

● 牙科

- 臺東基督教醫院醫師。
- 每周星期二 09:00-15:00 看診。
- 地點：達仁鄉衛生所。

● 小兒科

- 台東基督教醫院 林文賢醫師。
- 每月第一、第三周 星期四 14:00-17:00 看診。
- 地點：達仁鄉衛生所。
- 2021年看診日期：
1月 - 7日、28日
2月 - 4日、18日
3月 - 4日、18日
4月 - 1日、15日
5月 - 6日、20日
6月 - 3日、17日
7月 - 1日、15日
8月 - 5日、19日
9月 - 2日、16日
10月 - 7日、21日
11月 - 4日、18日
12月 - 2日、16日

● 肝膽腸胃科

- 台東基督教醫院 吳大中醫師。
- 每三個月 第三周 星期三 09:00-12:00 看診。
- 2021年看診日期：
3月17日 - 台坂衛生室
6月16日 - 達仁鄉衛生所
9月15日 - 新化衛生室
11月15日 - 達仁鄉衛生所

● 眼科

- 臺東基督教醫院 許家銘醫師。
- 每三個月 第二周 星期四 14:00-17:00 看診。
- 2021年看診日期：
3月11日 - 土坂衛生室
6月10日 - 新化衛生室
9月9日 - 台坂衛生室
11月9日 - 達仁鄉衛生所

2.政策: 降低醫療城鄉差距之相關政策初探



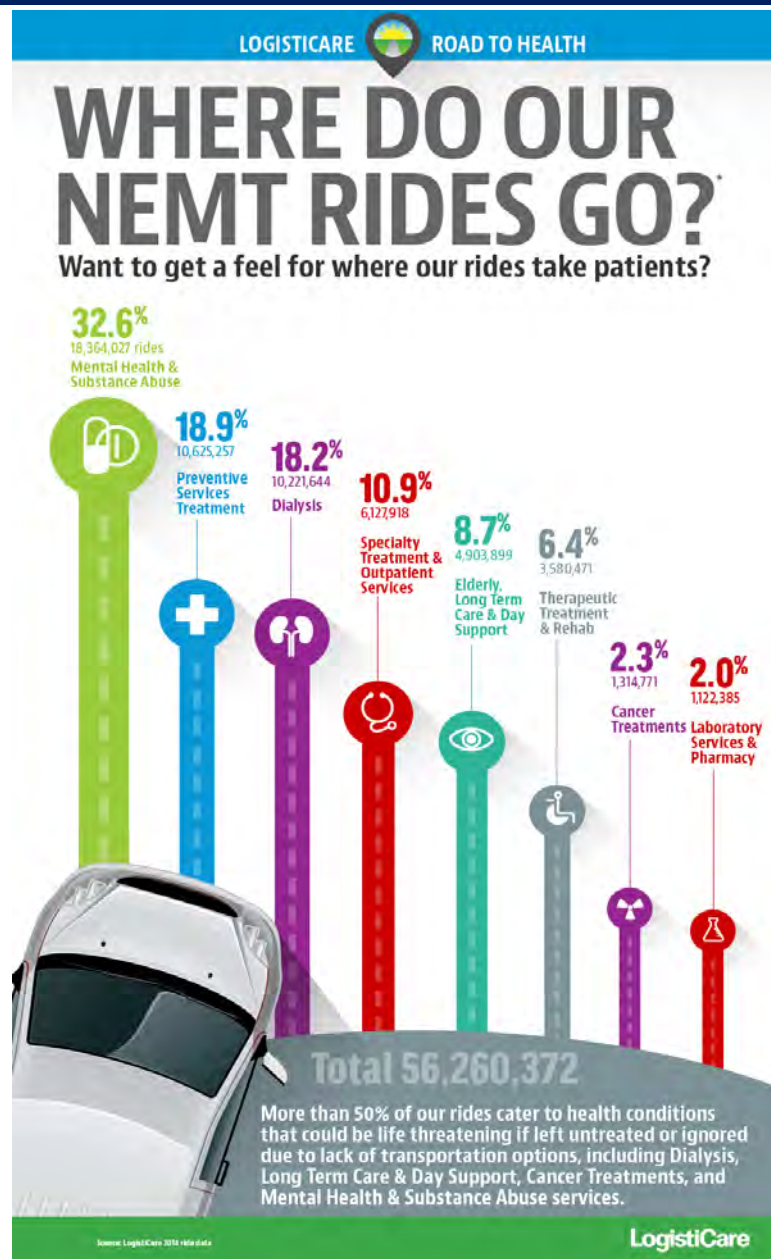
美國「非緊急醫療運輸」 (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT)

**PEOPLE MISSING OUT ON
MEDICAL CARE BECAUSE OF
LACK OF TRANSPORTATION**

3.6 Million

IMPROVING ACCESS=
Better and more cost
effective care.

圖片來源: (左) <https://www.communitycatalyst.org/>
(右) <https://www.logisticare.com/>



2.政策: 降低醫療城鄉差距之相關政策初探



臺灣「就醫交通接送」：長照與復康巴士



圖片來源: (左) https://www.taitung.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=60584

(右) <https://www.facebook.com/people/台東縣政府社會處/100064824842948/>

3. 創新: 南迴協會與醫療接駁車APP



南迴協會



社團法人臺東縣
南迴健康促進關懷服務協會
The Association of South-Unk Health Care Promotion for Taitung Country



(0筆)

最新消息

線上捐款

義賣

查詢捐款記錄

我的愛心車

芳名錄

FAQ

關於我們



3. 創新: 南迴協會與醫療接駁車APP



南迴協會: 2018起智慧醫療車



- 原民會公益彩券基金
- 众社會企業
- 裕隆集團 (CSR)(V7)
- 格上租車

- 臺積電
- 中油
- 中華電信
- 交通部運輸研究所

3. 創新: 南迴協會與醫療接駁車APP



南迴協會 & 臺東大學人社中心



 tjaliqavai gagu
UID:000001
居住地:台東-達人-土坂

[點擊頭像查看資料](#)

 **醫療車**

110年 月 日

單程 往返

上午車 時 分

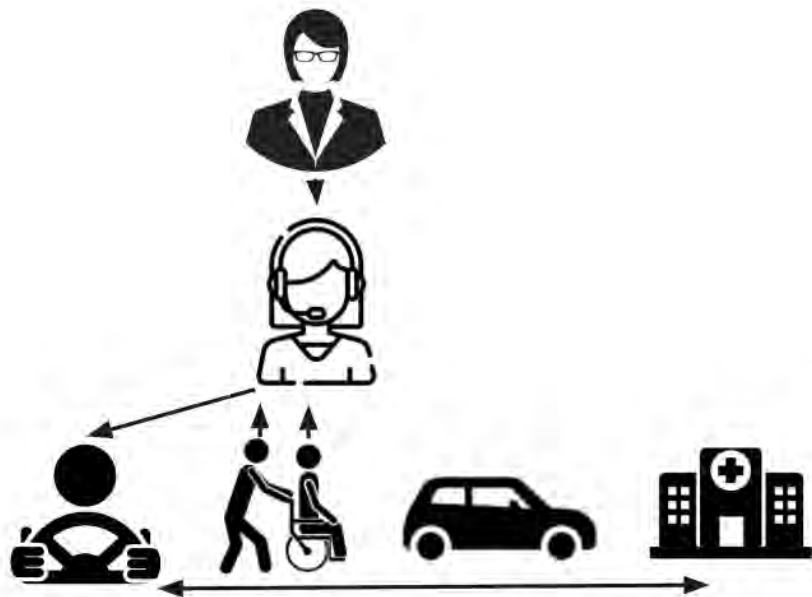
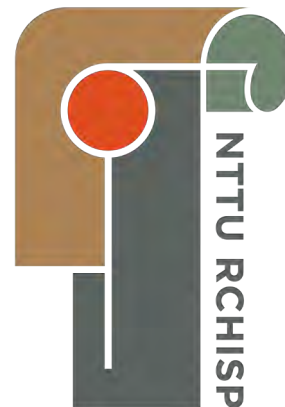
下午車 時 分

確認

3. 創新: 南迴協會與醫療接駁車APP



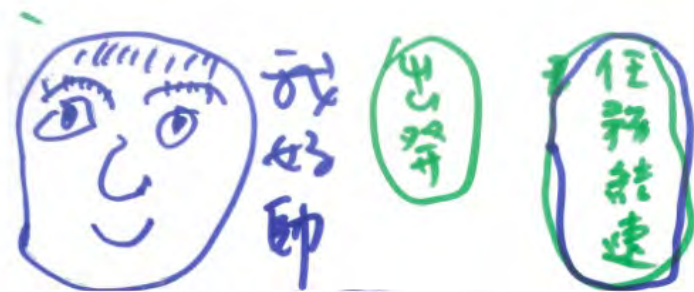
南迴協會 & 臺東大學人社中心



3. 創新: 南迴協會與醫療接駁車APP



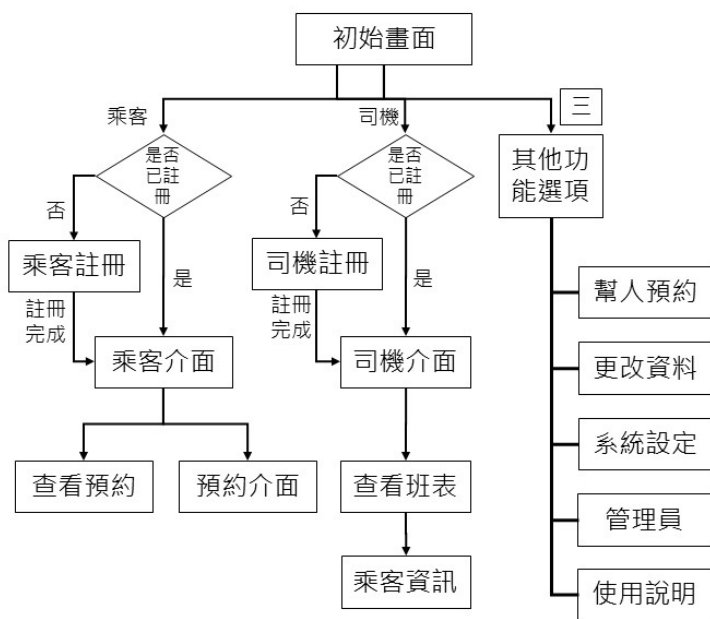
智慧醫療車預約APP需求討論: 東大人社、使用者



3. 創新: 南迴協會與醫療接駁車APP



智慧醫療車預約APP需求討論: 東大人社資工系老師設計app操作流程



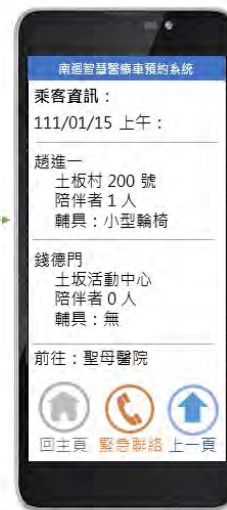
(FOOTER 固定，內容可下滑，顯示今日後的所有排班)



司機介面



查看班表



乘客資訊

(日期預設為今日，資料自註冊資料帶入，前往地點與陪同者以拉下式選單呈現)

3. 創新: 南迴協會與醫療接駁車APP



智慧醫療車預約APP需求討論: 南迴專管、東大人社、APP廠商



3. 創新: 南迴協會與醫療接駁車APP



智慧醫療車預約APP: 使用者介面

南迴智慧醫療車
預約系統


登入 註冊

您所選擇的身份為：一般民衆

輔具 無 小型輪椅
 四腳杖 大型輪椅

常去醫院 1. _____
2. _____ 3. _____

返回 下一步

 社團法人臺東縣
南迴健康促進關懷服務協會
The Association of South-Link Health Care Promotion for Taitung County

南迴智慧醫療車預約系統

當次預約

111年 03月 06日 上午
馬偕紀念醫院

我的預約

111年03月20日 上午
聖母醫院 預約成功

111年04月6日 上午
台東基督教醫院 預約失敗

111年04月20日 上午
台東基督教醫院 安排中..

預約 緊急聯絡 設定

3. 創新: 南迴協會與醫療接駁車APP



智慧醫療車預約APP: 管理者系統 * 預約模擬

人員資料建立 班次建製 預約人員名單 車籍資料管理表

聯絡資料維護

新增

顯示人員類別: 一般民眾 照服員 司機

編號	聯絡人	生日	性別	電話	住址	輔具	陪同者設定	常去醫院	資料維護
25	王大明	0200202	男	0912333444	新北市新莊區中正路新生巷67號1樓	拐杖	設定	設定	修改 刪除
27	李包包	0300101	男	0933835706	台中市外埔區大馬路莊內巷7號	大型輪椅	設定	設定	修改 刪除
29	陳小華	0301206	男	0911333444	台東縣無亂路187巷0號1樓	無	設定	設定	修改 刪除
30	Test1	0660606	女	0911111111	新北市汐止區	小型輪椅	設定	設定	修改 刪除

4. 結論: 政策建議



- 放寬目前長照就醫交通接送資格，將經濟與社會資本弱勢的偏鄉居民納入「就醫交通接送」服務網
- 鼓勵社會福利團體與運輸產業加入「就醫交通接送」服務網

4. 結論: 未來展望



- 推廣(販售)此醫療接駁車預約系統 (回饋金給南迴協會)
- 串聯其他醫療接駁服務提供者 (如達仁鄉衛生所)
- 製作「周末採購專車預約APP」
- 其他偏鄉醫療照護數位化

4. 結論: 東大人社角色



國立臺東大學

人文創新與社會實踐中心

National Taitung University

Research Center for Humanity Innovation and Social Practice

文化

溝通

資管/資工
團隊

場域合作
實務經驗

發掘需求
社會創新

4. 結論: 東大人社角色





非常感謝大家的聆聽

