

# 從危機到轉機： 政大樂酷團隊面 對突發烏來風災 的因應對策

林子新

政治大學政治學系（烏來樂酷  
計畫）博士後研究員

# 面對社區災難，大學應該做什麼？

- 基本理念：把危機變轉機
  - 重點不是短期「救災」，而是災後「重建」
- 基礎工作
  - 災害的調查與分析
    - 初期深入災區，不為救災，而為災害的調查與分析
  - 災難的地方化書寫
    - 重點在於：對當地族人而言，這場災難意味著什麼？
  - 參與式災後重建
    - 在錯誤中繼續嘗試

# 災難發生初期

- 2015年8月8日烏來風災發生後，樂酷團隊於11日召開第一次會議。
  - 釐清受災狀況，並進行初步的災因分析。
  - 進行團隊分工，分別進駐大豐社福館、救災指揮所（區公所）、災區前線、以及團隊辦公室。
  - 建立救災資訊整合平台「烏來風災資訊網」，藉由原本烏來樂酷社團的人脈連結與好友名單，讓部落族人能夠第一時間透過平台分享資訊。



## 烏來風災資訊網 社區

已說讚 ▾

發訊息



動態時報

關於

相片

按讚分析

影片

Q 搜尋此粉絲專頁內的貼文



1,614 人說這讚

Ping Nga Ong 和其他 34 位朋友



邀請朋友對這個粉絲專頁按讚

關於



- 歡迎大家分享有關於烏來的資訊，po文格式為2015日期-【新聞】/【地點】/【消息】/【尋人】/【轉貼】等主題分享

<https://www.google.com/maps/d/edit>

相片



近況



相片/影片



在這個專頁上寫點什麼……



烏來風災資訊網

2015年8月10日 · 已公開

大家好，我們是政大烏來樂酷團隊，是科技部的大學社會實踐計畫，主要推動政大與烏來的社區夥伴關係。風災時因為連繫不到我們在烏來的朋友，十分焦急，所以希望能藉由資訊平台的建立，幫忙統整大家的資訊。讓各位關心烏來的人，都能掌握到烏來的即時消息。Ulay Lokah!!! (烏來加油!!!)

歡迎大家分享有關於烏來的資訊，po文格式為2015日期-【新聞】/【地點】/【消息】/【尋人】/【轉貼】等主題分享。我們之後會將每日的消息依照主題整理至我們的部落格網站中，以免被即時消息洗文。願烏來的朋友都能平安，謝謝大家!!!!

【風災彙整地圖】…… [更多](#)





烏來風災資訊網分享了瑞竣科技 給您地圖新鮮事的【瑞竣電子報】蘇迪勒颱風災後最新高解析度衛星影像相簿。

2015年8月16日 · 🌐

20150816【轉貼】感謝瑞竣科技提供災後最新高解析度衛星影像

瑞竣科技在【瑞竣電子報】蘇迪勒颱風災後最新高解析度衛星影像相簿中新增了 12 張相片。

更多電子報圖片，通通為您整合在相簿裡





## 烏來風災資訊網

2015年8月10日 · 已公開

大家好，我們是政大烏來樂酷團隊，是科技部的大學社會實踐計畫，主要推動政大與烏來的社區夥伴關係。風災時因為連繫不到我們在烏來的朋友，十分焦急，所以希望能藉由資訊平台的建立，幫忙統整大家的資訊。讓各位關心烏來的人，都能掌握到烏來的即時消息。**Ulay Lokah!!! (烏來加油!!!)**

歡迎大家分享有關於烏來的資訊，po文格式為**2015日期-【新聞】/【地點】/【消息】/【尋人】/【轉貼】**等主題分享。我們之後會將每日的消息依照主題整理至我們的部落格網站中，以免被即時消息洗文。願烏來的朋友都能平安，謝謝大家!!!!

### 【風災彙整地圖】

感謝政大的同學幫忙繪製整理出目前烏來地區的受災地圖。這個地圖是可以開放給大家一起共用及新增的。請大家一起協助將資訊彙整更完整，謝謝大家。

<https://www.google.com/maps/d/edit...>

操作影片如下：

1. 新增標記點：<https://www.youtube.com/watch?v=N5l8C5C7iBQ>
2. 新增類別：<https://www.youtube.com/watch...>

### 【風災彙整資訊表】

<https://docs.google.com/.../1xVaFmbr7J96pquwS1texKtkeWT.../edit...>



讚



留言



分享



你、Ping Nga Ong、吳喬森和其他 157 人

依時間排列 ▾

36個分享

15則留言



Ping Nga Ong 謝謝。action



烏來風災資訊網分享了白秀蓮的影片。

2015年8月16日 · 公開

20150816【消息】烏來白秀蓮報平安 8月12号終於有電，凌晨2點30分，用手機聽歌，只想告訴大家，我沒被水冲走，非常感謝國軍，他們真的好辛苦.....



1,548 次觀看

白秀蓮

2015年8月15日 · 公開

8月12号終於有電，凌晨2點30分，用手機聽歌，只想告訴大家，我沒被水冲走，非常感謝國軍，他們真的好辛苦.....



讚



留言



分享



32

烏來風災資訊網分享了潘曉青的貼文。

2015年8月13日 · 🌐

2015.08.13【轉貼】潘曉青

我要跟關心我們的所有人說：

『我們很好，不用太擔心，因為我們會順著狀況的變動去做任何行為或行動。』



潘曉青新增了 6 張相片。

2015年8月13日 · 🌐

明天的計畫不能成行了，礙於天候的關係，所以...

剛剛去新裕手織織... 福山社對面只雜貨店右邊... 他們今天排員看有孔機...

# 風災網的功能

- 推進災害的調查與分析
  - 確認地方災損情形，也讓族人生命財產狀況獲得釐清
- 推進災難的地方化書寫
  - 記錄族人面對災難時所產生的行動與感受
- 順暢社會局的救災物資分配工作
- 對外募集救災人力與資源

# 災難新聞退燒、救災行動趨緩

- 公布災害分析結果，延續族人憂患意識？
  - 災害前 / 後航照分析
  - 共食文化在災害期間的復甦
  - 導向「部落廚房」的重建方案？
- 尋覓重建主體...
  - 扶植既有地方組織？
  - 引入至善（基金）模式？
  - 團隊聘族人當專任助理，主導重建？
- 何去何從...
  - 當危機消逝的同時，轉機也隨之消散。
  - 如果失業的就業了、失學的就學了、失醫的就醫了，那麼，還有什麼好重建的呢？

# 災難的地方化書寫

- 感謝這次風災
  - 這是祖靈的啟示，告訴我們為了下一代，我們必須改變現狀
- 地方的災害分析
  - 區公所：部落其實沒事，有事的是道路橋樑與溫泉業者。
  - 基督長老教會：召開多次會議，高度關注並把問題指向第三次通盤檢討。
  - 地方頭人：溫泉業者侵佔我們的簡易自來水水源，又私掘溫泉井、超抽地下水，導致地層滑動下陷。

# 地方知識的重新科學化

都市計畫管制的現況與結果（僅看土地與建築管制）

	合法	非法
生態	7 合法合理利用	21 超限管制
不生態	7 合法超限利用	49 非法超限利用

- 烏來區溫泉業者共計有 **84** 家。從純粹都市計畫的角度來看可以發現，符合管制的僅有 **14** 家，不符合管制的則高達 **70** 家。
- 不合理管制率 = **91.67%**。超限利用率 = **66.67%**，超限管制率 = **25.00%**。

# 重建主體的浮現

- 觀光協會的重建計劃
  - 積極拉攏區公所背書
- 烏來部落會議之改組
  - 符合選舉程序
  - 試圖與區公所溝通並形成合作（或起碼避免對立）
- 教會：在政商集團之外
  - 2016.01.11.新北市府前的抗爭記者會
  - 2016.04.09.聯合執訓上對三通問題的說明

# 參與式災後重建

- 大學不是重建想像的提供者，而是催生者。
- 我們積極提供族人關心但懶得整理的訊息，因為，我們一直在等待重建主體的浮現。
- 重建主體的多元存在，讓我們變成合作（而非抗爭）的倡議者，並試圖在多元衝突之中尋求調和方案。